

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Заключив Клиентское соглашение, Клиент гарантирует компании, что обладает всеми правами на его заключение от своего имени или от имени третьих лиц, что у него нет претензий к виду и форме данного Клиентского соглашения, что он принимает его условия в целом и обязуется их добросовестно соблюдать и выполнять.

Моментом заключения данного Клиентского соглашения и подтверждением принятия Клиентом всех его положений является факт первого входа в Личный Кабинет.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – сторона Соглашения, оказывающая Клиенту Услуги.

Соглашение – данное Клиентское Соглашение, заключающееся между Компанией с одной стороны и Клиентом с другой.

Услуги – сервисы и продукты, предусмотренные регламентирующими документами и предоставляемые Компанией Клиенту в соответствии со статусом, который получил данный Клиент при выборе того или иного способа взаимодействия с Компанией.

Клиент – сторона Соглашения, физическое либо юридическое лицо, пользующееся Услугами.

Личный Кабинет – условное обозначение предоставляемых Компанией посредством сайта технических и интерфейсных решений либо иных интерфейсных и программных решений для обеспечения возможности использования Клиентом своих прав и исполнения обязанностей в соответствии с Соглашением. Личный Кабинет позволяет идентифицировать Клиента и дает возможность распоряжаться денежными средствами на Основном счету в рамках, установленных Соглашением.

Система – все компьютерное оборудование и программное обеспечение, приборно-технические средства, сетевое оборудование и иные ресурсы и средства, необходимые для предоставления Клиенту возможности пользоваться Услугами Компании. Понятие Системы включает в себя Торгово-аналитическую платформу.

Торгово-аналитическая платформа – совокупность технических средств и программных решений, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, позволяющая проведение аналитических и торговых операций.

Основной счет – счет, который Клиент имеет в Компании и которому соответствует определенный номер Основного счета. Средства Клиента, размещенные на Основном счету, могут быть использованы с помощью интерфейсных возможностей Личного Кабинета для оплаты различных Услуг, в том числе и для их размещения на Торговом счету.

Торговый счет – счет, который имеет возможность открыть Клиент с помощью интерфейсных возможностей Личного Кабинета, с целью проведения Спотовых операций на финансовом рынке посредством Торгово-аналитической платформы. Размещение средств Клиента на Торговый счет производится через Основной счет.

Базовая валюта – доллар США.

Комиссия – сумма денежных средств в Базовой валюте или в Пунктах, которая взимается Компанией при сопровождении торговой операции, инициируемой Клиентом. Размер Комиссии определяется исходя из покрытия/компенсации расходов Компании, связанных напрямую или косвенно с обеспечением транслирования торговой операции. В Комиссию включены расходы

Компании, направленные на обеспечение работоспособности и развитие ее сервисов и продуктов.

Пункт – минимальный шаг изменения котировки финансового инструмента.

Контрагент – физическое или юридическое лицо, банк, финансовая организация, брокерская компания, деятельность которых сводится к предоставлению посреднических услуг Компании и исполнению Сделок.

Спотовая операция на финансовом рынке – контракт, заключенный между Компанией и Клиентом по обмену финансовых инструментов по назначенному курсу без их реальной поставки.

Сделка – любая Сделка, на которую распространяется действие настоящего Соглашения и которая включает проведение спотовых операций на финансовом рынке и иную Сделку или финансовый инструмент, которая по обоюдному согласию Сторон является Сделкой.

Рабочий день – любой день, в который проводятся торговые операции на финансовом рынке. UTC – всемирное координированное время, являющееся международным стандартом среднего времени по Гринвичскому меридиану.

Ордер (Распоряжение) – электронный сигнал, содержащий набор свойств, характеризующих предстоящую спотовую операцию на финансовом рынке.

Исполнение – исполнение Компанией Ордеров, созданных Клиентом с использованием Торгово-аналитической платформы.

Позиция – возникновение на Торговом счету Клиента определенных финансовых обязательств, зависящих от результата обработки ранее выставленного Клиентом Ордера.

Лот – условная единица измерения объема финансового инструмента при покупке или продаже, выраженная в числовом значении.

Случай неисполнения обязательств – любой из случаев, приведенных в Разделе 12 (Случаи невыполнения обязательств).

Обеспеченные Обязательства – денежные обязательства Клиента перед Компанией после выполнения взаимозачета в соответствии с Разделом 13 (Проведение взаиморасчетов) и разделом 10 (Маржинальные требования).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает условия, на которых Компания будет оказывать Клиенту Услуги.

2.2. Данным Соглашением регулируется каждая заключаемая или незавершенная Сделка между Компанией и Клиентом с момента вступления в силу настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение заменяет собой все предыдущие Соглашения, заключенные между Компанией и Клиентом по данному предмету, и вступает в силу после согласия Клиента, подтвержденного через сайт Компании. Данное Соглашение применимо ко всем Сделкам, заключающимся в соответствии с данным Соглашением.

2.4. Компания владеет и администрирует сайты, торговые платформы и бренды, которые указаны на ее официальном сайте.

2.5. Настоящее Соглашение предоставлено Клиенту на русском и английском языке, и Компания будет продолжать поддерживать с Клиентом контакт на русском и английском языке во время срока действия данного Соглашения.

2.6. Клиент может связываться с Компанией (за исключением случаев исполнения Компанией Ордеров Клиента) посредством письменных обращений (факс), электронной почты или другими электронными средствами или устно (по телефону). Контактная информация предоставлена в разделе 17 (Прочие положения). Связь осуществляется на английском или русском языке, и Клиент будет получать различные документы и другую информацию на английском или русском языках. Тем не менее в определенных случаях и для удобства Клиента Компания предпримет все усилия для общения с Клиентом на его родном языке. На сайте Компании содержится дополнительная информация о Компании и ее Услугах, а также иная информация, касающаяся настоящего Соглашения. В случае какого-либо расхождения между условиями настоящего Соглашения и содержанием сайта Компании, преимущественную силу будет иметь настоящее Соглашение.

2.7. При заключении Соглашения Компания рассматривает Клиента как физическое лицо. Если Клиент является юридическим лицом, то он обязан уведомить об этом Компанию, отправив соответствующую заявку с помощью функциональных возможностей Личного Кабинета или по адресу электронной почты, который указан на сайте. В момент признания Компанией Клиента юридическим лицом все условия и правила взаимоотношений Компании и данного Клиента как физического лица прекращают свое действие.

2.8. Любая ссылка в настоящем Соглашении на «Статью», «Раздел» и «Дополнение» понимается как ссылка, соответственно, на Статью, Раздел или Дополнение к настоящему Соглашению если в соответствии с контекстом не требуется иное.

2.9. Указание в настоящем Соглашении на «документ» включает любой документ в электронной форме.

2.10. Мужской род подразумевает также женский и средний, а единственное число – множественное и наоборот, если это допускается или требуется по контексту.

2.11. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения в данное Соглашение, уведомляя об этом Клиентов посредством публикации новости на официальном сайте Компании либо иным способом (с помощью E-mail или функциональных возможностей Личного Кабинета).

2.12. Компания имеет право устанавливать дополнительные (конкретизирующие) условия предоставления Услуг в соответствии с данным Соглашением, размещая такие условия на официальном сайте Компании. С момента публикации этих дополнительных условий на официальном сайте Компании они становятся обязательными для Клиента.

3. РАСХОДЫ, ПЛАТЕЖИ И СБОРЫ

3.1. Клиент обязуется уплачивать сборы по установленным Компанией в соответствующее время ставкам. Информация о действующих у Компании ставках размещается на сайте Компании.

3.2. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления Клиентов изменять ставки соответствующих сборов, размеры любых видов комиссий и условия торговли финансовыми инструментами.

3.3. Клиент полностью принимает возможность существования иных расходов и сборов, помимо расходов и сборов, уплачиваемых через Компанию и налагаемых Компанией.

4. НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ КОМПАНИЕЙ

4.1. Компания осуществляет исключительно лишь исполнение и не предоставляет консультаций на предмет преимуществ отдельных Сделок, их налоговых последствий.

4.2. Клиент безоговорочно принимает единоличную ответственность за проведение своей собственной независимой оценки и изучение рисков такой Сделки.

4.3. Клиент подтверждает, что обладает достаточными знаниями, пониманием рынка, профессиональной консультационной поддержкой и опытом для того, чтобы самостоятельно оценить преимущества и риски любой Сделки.

4.4. Компания не предоставляет Клиенту никаких гарантий того, что продукты, торговля которыми ведется в соответствии с настоящим Соглашением, будут подходящими, и не принимает на себя фидуциарных обязанностей в рамках ее взаимоотношений с Клиентом.

4.5. В случаях, когда Компания предоставляет общие торговые рекомендации, комментарии по рынку или иную информацию в виде обзоров, новостных лент и пр.:

- это является второстепенным по отношению к торговым отношениям с Клиентом и предоставляется исключительно для того, чтобы дать Клиенту возможность принять собственные инвестиционные решения и не представляет собой какого-либо рода совета;
- если документ содержит ограничение, касающееся лица или категории лиц,
- для которых этот документ предназначается или которым он направляется, Клиент соглашается не передавать их никому из таких лиц или категорий лиц;
- Компания не делает заявлений и не дает гарантий в отношении точности или полноты такой информации или налоговых последствий какой-либо Сделки.

4.6. Клиент соглашается с тем, что до предоставления торговых рекомендаций Компания могла самостоятельно совершить действия по собственному усмотрению или использовать информацию, с учетом которой составлены сообщения для предоставления торговых рекомендаций.

4.7. Компания не делает заявлений в отношении момента получения Клиентом и не может гарантировать, что Клиент получит такую информацию в то же время, что и иные Клиенты. Любые опубликованные отчеты об исследованиях или рекомендации могут быть размещены в одной или более электронных информационных службах.

5. ОСНОВНОЙ СЧЕТ КЛИЕНТА, РАЗМЕЩЕНИЕ СРЕДСТВ

5.1. Клиент может использовать свой Основной счет после прохождения Быстрой регистрации Личного Кабинета (пополнение, оплата дополнительных Услуг).

5.2. Для получения возможности перевода средств с Основного счета на Реальный счет и вывода средств необходимо прохождение Полной регистрации. Для Полной регистрации Личного Кабинета Клиент на официальном сайте Компании заполняет специальную форму, указывая необходимые данные, и посредством электронных средств связи передает Компании сканкопии или фотокопии подтверждающих его личность документов.

5.3. В течение 24-х часов с момента получения Компанией сканкопий/фотокопий документов, удостоверяющих личность Клиента, Компания принимает решение о результате прохождения Полной регистрации (или сообщает ему о необходимости совершения дополнительных действий для идентификации личности Клиента).

5.4. Клиент несет ответственность за полноту и точность данных, передаваемых Компании.

5.5. Компания может по своему усмотрению потребовать от Клиента совершения дополнительных действий, заполнения дополнительных форм и передачи дополнительных документов для окончательного утверждения, включая среди прочих и Предупреждение о рисках.

6. РАСПОРЯЖЕНИЯ И СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

6.1. Клиент может давать Компании распоряжения в электронной форме через Торговоаналитическую платформу, если только Компания не сообщит Клиенту, что распоряжения могут направляться любым иным образом.

6.2. При передаче Клиентом Компании распоряжения через компьютер или с использованием иного средства коммуникации Компания может попросить Клиента подтвердить такие распоряжения в письменной форме.

6.3. Компания имеет право следовать распоряжениям, в случае, если Клиент не подтвердит их в письменной форме. В настоящем Соглашении понятия «распоряжения» и «ордера» имеют одинаковое значение.

6.4. Основные типы ордеров, которые принимает к исполнению Компания: Рыночный ордер – распоряжение на открытие или закрытие позиции на покупку или продажу по текущей доступной рыночной цене. Рыночный ордер будет действовать, пока не будет исполнен. Доступная ликвидность автоматически объединяется по лучшим ценам исполнения, и ордер будет исполнен по средневзвешенной по объему цене. Limit ордер – это распоряжение на покупку или продажу инструмента по установленной цене. Распоряжение на покупку Limit ордера может быть выполнено только по установленной цене или ниже заданного уровня; распоряжение на продажу Limit ордера может быть выполнено только по установленной цене или выше заданного уровня. Stop ордер – это распоряжение на покупку или продажу инструмента по достижению ценой установленного уровня. Распоряжение на покупку Stop ордера может быть выполнено только по установленной цене выше текущей рыночной цены; распоряжение на продажу Stop ордера всегда может быть выполнено только по установленной цене ниже текущей рыночной цены. Stop Loss/Take Profit – ордера, использующиеся вместе с уже открытыми позициями для закрытия сделок по текущей рыночной цене при условии достижения установленных в ордерах уровней. Stop Loss и Take Profit могут быть использованы для ограничения потерь или для фиксации максимальной прибыли.

6.5. После подачи ордера Клиент ответственен за все открытые позиции на своем Торговом счете и Клиент обязан самостоятельно следить за подтверждением совершения или несоблюдения ордеров. Также под ответственностью Клиента находится контроль операций на его Торговом счете, на котором открыты позиции.

6.6. Ордер, размещенный Клиентом, должен быть действителен в соответствии с типом и временем поданного ордера, как это указывается в нем. Если срок действия или дата окончания действия не указаны, то ордер остается действительным на неопределенный срок.

6.7. Точное указание условий Ордера при их вводе является исключительной ответственностью Клиента, включая соответствующую цену и количество лотов.

6.8. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что, несмотря на все усилия со стороны Компании и Клиента, цена, по которой происходит исполнение, может отличаться от цены, указанной в его Ордере. Это может быть вызвано резким движениями цены на рынке базисного актива, которые Компания не может контролировать.

6.9. Компания не несет ответственности за неисполнение Ордеров. Компания вправе, но не обязана отклонить любой Ордер полностью или частично до исполнения или отменить любой Ордер, если размер Маржи на Торговом счете Клиента недостаточен для исполнения Ордера или если такой Ордер является незаконным или ошибочным по иным основаниям.

6.10. Компания вправе без предварительного уведомления по собственному усмотрению отменить Сделку либо Сделки Клиента, восстановив либо не восстанавливая прежнее состояние баланса Торгового счета Клиента до момента совершения отмененной Сделки либо Сделок.

6.11. Компания обязуется предоставлять наилучшее исполнение и соответствующую информацию касательно исполнения.

6.12. Компания является принципалом в отношении каждого размещаемого Клиентом у Компании Ордера, и по этой причине его исполнение может быть потребовано только у Компании.

6.13. Ордера могут быть отменены через Торгово-аналитическую платформу Компании, но Компания может отменить данное указание Клиента при условии, что Компания еще не приступила к их выполнению ко времени поступления запроса на отмену.

6.14. Исполненные ордера могут быть отменены или исправлены Клиентом при выявлении согласия Компании на это.

6.15. Компания не имеет обязательств по каким-либо заявлениям, финансовым потерям, повреждениям, затратам, включая адвокатские вознаграждения, к которым приводит напрямую или косвенно невозможность отмены заявки.

6.16. Компания вправе, но не обязана принимать распоряжения на заключение Сделки. Если Компания отказывается от заключения предлагаемой Сделки, Компания не обязана указывать причину, однако она обязана незамедлительно уведомить Клиента об этом.

6.17. Компания вправе (но не обязана) по собственному усмотрению устанавливать лимиты и/или параметры для контроля своей возможности размещать ордера. Такие лимиты и/или параметры могут быть изменены, увеличены, уменьшены, отменены или добавлены Компанией по ее собственному усмотрению и могут включать (среди прочего): регулирование максимального количества ордеров и максимального размера лота; регулирование общего объема задолженности Компании перед Клиентом; регулирования цен, по которым могут размещаться ордера (включая среди прочего регулирование ордеров по цене, существенно отличающейся от рыночной цены на момент подачи ордера в журнал заявок); регулирование Услуг Компании (включая среди прочего любые процедуры проверки того, что конкретный ордер или ордера поступили от Клиента); любые иные ограничения, параметры и меры регулирования, которые могут потребоваться для выполнения положений Применяемых нормативных документов.

6.18. Компания предпримет все разумные усилия для незамедлительного исполнения каждого ордера, однако, принимая их, Компания не заявляет и не гарантирует, что такой ордер сможет быть исполнен и что его исполнение будет возможным в соответствии с указаниями Клиента.

6.19. В случае возникновения у Компании каких-либо существенных затруднений в надлежащем исполнении какого-либо ордера по поручению Клиента, Компания незамедлительно уведомляет его об этом.

6.20. Клиент может просмотреть отчеты по всем Сделкам, совершенным Компанией по его поручению. Такие отчеты являются неопровержимым доказательством принятия Клиентом

выполнения Компанией своих обязательств по данному Соглашению и обязательны для Клиента, если только Компания не получит от него возражений в письменной форме в течение пяти Рабочих дней после предоставления Клиенту таких отчетов или если Компания не уведомит Клиента об ошибке в отчете в течение того же срока. В результате полной автоматизации процесса подачи данных, котировок инструментов Клиент должен быть осведомлен и согласен, что возможны сбои в передаче цен.

6.21. В случае недобросовестного использования Клиентом котировок, Компания рассматривает такие действия как неприемлемые.

6.22. Клиент обязуется не использовать в своих целях сбой (и) в котировках. Клиент обязуется предотвратить некорректные или неправомерные действия, такие как: мошеннические/нелегальные действия, при которых была заключена Сделка; ордера, установленные при управляемых ценах, как результат ошибок в системе или нарушения функционирования системы; арбитражная торговля с ценами, предложенными как результат ошибок в системе; координируемые Сделки с аффилированными партнерами для того, чтобы воспользоваться ошибками и задержками в обновлениях системы.

6.23. Компания имеет право: ограничить доступ Клиента к подаче данных, текущих котировок, включая предоставление котировок; получать данные в разрезе истории с Клиентского Торгового счета о прибылях в результате использования некорректной и неправомерной торговли в любое время; отклонить ордер или отменить торги; немедленно прервать сотрудничество с Клиентом.

6.24. Работник и/или бывший работник, который нанят или был нанят на полную или частичную ставку в Компанию или в какуюлибо родственную Компанию не может во время работы и/или после работы в Компании или в какой-либо родственной Компании стать ее Клиентом прямым или косвенным, самостоятельно или при поддержке партнеров, аффилированных лиц или третьих лиц без предварительного письменного разрешения Компании. В случае если служащий и/или бывший работник ведет торги с одной из торговых марок Компании без предварительного согласия Компании при личном участии или посредством третьего лица, Компания имеет право рассматривать данную торговлю неправомерной и/или противозаконной. При этих обстоятельствах Торговый счет служащего и/или бывшего работника и все открытые позиции будут немедленно закрыты и все денежные средства на Торговом счете будут зачислены в пользу Компании.

6.25. Бизнес-партнер или бывший бизнес партнёр Компании или какой-либо родственной Компании в период действия Соглашения с партнером/бывшим партнером и Компании и после расторжения этого Соглашения не может стать Клиентом любой торговой марки Компании прямым или косвенным, самостоятельно или при поддержке партнеров, аффилированных лиц или третьих лиц без предварительного письменного разрешения Компании. В случае если бизнес партнер или бывший бизнес партнер ведет торги с одной из торговых марок Компании без предварительного согласия Компании при личном участии или посредством третьего лица, Компания имеет право рассматривать данную торговлю как неправомерную и/или противозаконную. При этих обстоятельствах Торговый счет бизнес-партнера или бывшего бизнес-партнера и все открытые позиции будут немедленно закрыты и все денежные средства на Торговом счете будут зачислены в пользу Компании.

6.26. Компания имеет право не принимать средства, которые размещаются Клиентом на его Основном счете и/или вернуть их Клиенту при следующих обстоятельствах:

- если Клиент не предоставляет Компании все документы, которые требуются для идентификации личности Клиента;

- если Компания имеет основания полагать, что поданные документы являются ошибочными либо не подлинными;
- если Компания подозревает, что Клиент вовлечен в нелегальную или мошенническую деятельность;
- если Компания имеет информацию, что кредитная или дебетовая карточка, принадлежащая Клиенту (или при использовании какого-либо другого средства оплаты) утеряна или похищена;

6.27. Иные обстоятельства, перечисленные в Положении о борьбе с отмыванием денег и противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

6.28. В случае возврата средств Клиента и если они не конфискуются соответствующей службой на основании подозрения в легализации незаконных средств или в каком-либо другом нарушении, то средства Клиента будут возвращены посредством платежной системы, с помощью которой они были переведены изначально.

6.29. Компания может в любое время потребовать от Клиента ограничить количество позиций, одновременно открытых у Компании, и Компания вправе по своему единоличному усмотрению осуществить принудительное закрытие одной или всех позиций для обеспечения соблюдения таких ограничений по позициям.

6.30. Размещение денежных средств Клиента на Основном счету происходит путем их перечисления на специальный счет Компании.

6.31. Любые затраты, связанные с оплатой комиссионных и прочих расходов при перечислении денежных средств для размещения их на Основном счету, возлагаются на Клиента.

6.32. Сроки зачисления денежной суммы, переводимой Клиентом на счет Компании для их размещения на Основном Счете, в каждом случае зависят исключительно от способа проведения данного перечисления. Момент поступления перечисленной Клиентом денежной суммы, а также ее объем фиксируются в Личном Кабинете.

6.33. Клиент имеет право производить перечисление денежных средств на счет Компании для размещения их на своем Основном счету в любое время.

6.34. Минимальная сумма, которая может быть зачислена на Основной счет, составляет 1 (один) доллар США. При перечислении Клиентом на счет Компании суммы, меньшей установленного минимума, Компания возвращает ее Клиенту, при этом любые затраты, связанные с оплатой комиссионных и прочих расходов при перечислении денежных средств возлагаются на Клиента.

6.35. Клиент в любое время имеет право на вывод денежных средств, находящихся на Основном счету. Запрос на данное действие подается из Личного Кабинета путем заполнения специальной заявки.

6.36. Минимальная сумма, которая может быть выведена с Основного счета, составляет 1 (один) доллар США. Любые затраты, связанные с оплатой комиссионных и прочих расходов при перечислении денежных средств возлагаются на Клиента. Возможность вывода с Основного счета суммы, меньшей установленного минимума, заблокирована пользовательским интерфейсом в Личном Кабинете.

6.37. Вывод денежных средств с Основного счета возможен только по платежным реквизитам, закрепленным за Клиентом в Личном Кабинете. В случае соответствия заявленных им платежных реквизитов персональным данным, переданным им Компании, в течение 10

банковских дней Компания переводит заявленную сумму с Основного счета на платежные реквизиты, указанные Клиентом при заполнении специальной заявки.

6.38. При выводе Клиентом денежных средств с Основного счета Компания по своему усмотрению может потребовать от Клиента выполнения ряда действий для точной идентификации личности (в том числе Компания может потребовать проведение видеосвязи с Клиентом в реальном времени, либо проведение личной встречи с Клиентом в одном из ее офисов или представительств).

6.39. Фактическая поставка валюты для Клиентов, которые располагают открытыми позициями при проведении спотовых операций на финансовом рынке, не производится.

6.40. Компания имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления временно блокировать любой доступ к Личному Кабинету Клиента, Основному счету и Торговым счетам в случаях возникновения у Компании обоснованных предположений относительно фактов несоблюдения Клиентом требований Соглашения и иных документов, определяющих права и обязанности Клиента Компании (в том числе требований любых регламентов, условий, уведомлений и договоров), и Применимых нормативных документов.

6.41. Компания имеет право в одностороннем порядке предотвращать использование Клиентом в Торгово - аналитической платформе любых сторонних программ и скриптов, автоматизирующих процесс создания торговых распоряжений.

6.42. Компания имеет право помещать в архив историю торговых операций на Торговом счете Клиента, при этом такой архив может быть передан Компанией Клиенту по его запросу. Архив с историей торговых операций на Торговом счете Клиента может быть удален Компанией после закрытия соответствующего Торгового счета.

6.43. Компания имеет право производить изменение и удаление некорректной информации в данных об уже произошедших изменениях в котировках финансовых инструментов.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. После прохождения процедур обеспечения безопасности, относящихся к какому-либо из предоставляемых Компанией сервисов, Клиент получает доступ к такому сервису, если только иное не согласовано или не указано на официальном сайте Компании.

7.2. Компания может изменять процедуры безопасности, информируя об этом Клиента. Все ссылки на часы торгов делаются по времени UTC в формате 24 часов. Электронные сервисы доступны каждую неделю, за исключением официальных праздников и выходных, в течение которых не работает финансовый рынок и в случаях, когда рынок закрыт из-за ликвидности в финансовых инструментах.

7.3. Компания сохраняет за собой право временно останавливать торги или изменять часы торгов, информируя об этом Клиента. Ввод электронного ордера посредством Торгово аналитической платформы по общему правилу приравнивается к его принятию к исполнению Компанией.

7.4. Клиент несет ответственность за поддержание необходимых условий для обеспечения работоспособности Торгово - аналитической платформы.

7.5. В случае, когда Клиенту станет известно о существенном недостатке, неисправности Системы или какого-либо сервиса, Клиент должен незамедлительно уведомить Компанию о

таком недостатке, неисправности и полностью прекратить пользование таким сервисом до получения от Компании разрешения на продолжение пользования.

7.6. Все патентные права, авторские права, права разработчиков, права на торговые марки и иные права интеллектуальной собственности (как зарегистрированные, так и не зарегистрированные), относящиеся к Услугам Компании, принадлежат Компании или ее лицензиарам.

7.7. Клиент не вправе копировать, вмешиваться, нарушать работу, изменять, вносить поправки или модифицировать сервисы или какую-либо их часть или части, если только это прямо не разрешено Компанией в письменной форме, декомпилировать или удалять сервисы, а также совершать такие попытки или допускать совершение таких действий, за исключением случаев, когда это прямо разрешено законом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Компания не несет перед Клиентом ответственности за ущерб, который Клиент может понести в результате ошибок в передаче данных, технических сбоев, неисправностей, незаконного вмешательства в сетевое оборудование, перегрузки сети, умышленного блокирования доступа третьими лицами, неустойчивого соединения с сетью Интернет, перерывов и иных недостатков в работе провайдеров Интернет-услуг. Клиент признает, что доступ к сервисам Компании может быть ограничен или недоступен по причине таких ошибок системы, и что Компания оставляет за собой право приостанавливать доступ к сервисам по этим основаниям.

8.2. Компания, любое иное третье лицо, являющееся поставщиком программного обеспечения, не несет ответственности за задержки, неточность, ошибки или недостатки в какихлибо данных, предоставляемых Клиенту в связи с Услугами Компании.

8.3. Компания не несет ответственности за задержки, неточности или ошибки в курсах, предоставляемых Клиенту, если эти задержки, неточности или ошибки вызваны предоставлением услуг третьей стороной, с которой Компания сотрудничает.

8.4. Компания не обязана выполнять поручения Клиента, которые основаны на ошибках, вызванных задержками системы в актуализации цен, предоставляемых Системой или третьими лицами, предоставляющих услуги. Компания не принимает на себя никаких обязательств по выполненным Сделкам, которые были основаны и являлись результатом задержек, описанных выше.

8.5. Компания не несет перед Клиентом ответственности (по контракту, по иску из гражданского правонарушения за небрежность) в случае попадания в Систему каких-либо вирусов, программ самотиражирования или других подобных объектов через сервисы или любое программное обеспечение, которое Компания предоставила Клиенту в целях получения Клиентом возможности использования сервисов.

8.6. Клиент обязан обеспечить непопадание каких-либо компьютерных вирусных программ или других подобных объектов в компьютерную систему или сеть Компании и обязан возместить Компании по требованию все убытки, понесенные в результате такого заражения.

8.7. Компания не несет ответственности за убытки, обязательства или издержки любого рода, возникающие вследствие несанкционированного пользования сервисами Компании.

8.8. Клиент обязан обеспечить недопущение вреда какими бы то ни было убытками, обязательствами, судебными решениями, процессами, исками, процессуальными действиями, претензиями, издержками, являющихся следствием любого действия или бездействия лица,

пользующегося сервисами Компании с использованием указанных Клиентом паролей, независимо от того, было ли Клиентом дано разрешение на такое использование.

8.9. Компания не несет ответственности ни за какие действия, принимаемые какой бы то ни было биржей, клиринговой палатой, партнерами и посредниками Компании, или по их распоряжению.

8.10. Компания вправе приостановить частично либо в полном объеме предоставление любых Услуг, направив Клиенту уведомление за 24 часа до такого прекращения (за исключением случаев, описанных в пункте 9.1.).

8.11. Компания вправе в одностороннем порядке и с немедленным вступлением в силу приостановить или прекратить предоставление Клиенту возможности пользования любым сервисом или какой-либо его частью без уведомления, если Компания сочтет это необходимым или желательным, например, в силу нарушения каких-либо положений настоящего Соглашения или наступления Случая неисполнения обязательств, проблем в работе сети, прекращения подачи электроэнергии, в целях проведения ремонтных работ или для своей защиты, если были нарушены требования безопасности. Помимо этого, пользование сервисом может быть прекращено автоматически после прекращения действия Соглашения по какой бы то ни было причине.

9. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА КЛИЕНТА

9.1. Клиент безоговорочно признает и подтверждает, что средства, перечисляемые им на Основной счет или Торговый счет, не являются депозитом, и на них не будут начисляться проценты.

9.2. Клиент соглашается с тем, что в случае отсутствия фактов его авторизации в Личном Кабинете в течение 30 календарных дней подряд Компания устанавливает фиксированную комиссию, выраженную в размере 5 процентов в день от общей суммы, находящейся на Основном счете Клиента, за обслуживание Основного счета Клиента для возмещения соответствующих затрат на поддержание его непрерывного функционирования.

9.3. Клиент соглашается с тем, что в случае отсутствия каких-либо торговых или неторговых операций на его Торговом счете в течение 30 календарных дней подряд, Компания устанавливает фиксированную комиссию, выраженную в размере 5 процентов в день от общей суммы, находящейся на Торговом счете Клиента, за обслуживание Торгового счета Клиента для возмещения соответствующих затрат на поддержание его непрерывного функционирования.

9.4. Клиент соглашается с тем, что в случае отсутствия каких-либо денежных средств на его Торговом счете в течение 90 календарных дней подряд, Компания вправе закрыть такой Торговый счет.

9.5. Клиент согласен, что Компания не ответственна за какое-либо невыполнение обязательств со стороны платежных систем, банка или другой организации, с помощью или через которую проводятся Сделки.

9.6. Компания не является ответственной за убытки Клиента, связанные с проведением торговых операций, проводимыми на счетах Компании.

10. МАРЖИНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

10.1. Когда Компания осуществляет или заключает Сделку, Клиенту следует учитывать, что, в зависимости от характера Сделки, Клиент может нести обязанность по совершению

дополнительных платежей, если Сделка не сможет быть завершена или в случае досрочных расчетов или принудительного закрытия позиции.

10.2. От Клиента может быть потребовано совершение дополнительных платежей, размер которых может меняться, в качестве маржи, вместо покупной цены объекта капиталовложений, вместо уплаты (или получения) всей покупной цены (или цены продажи) сразу. Движение рыночной цены объекта капиталовложений окажет влияние на сумму маржи, которую Клиент должен будет уплатить. Компания ежедневно контролирует необходимую маржу и сообщает Клиенту в кратчайшие возможные сроки о сумме маржи, которую нужно уплатить, если это необходимо.

10.3. Клиент соглашается уплатить Компании по ее требованию в виде маржи суммы, которые требуются в соответствующее время, и которые Компания по собственному усмотрению на разумных основаниях запросит для собственной защиты от убытков или риска убытков по имеющимся, будущим или предполагаемым Сделкам по настоящему Соглашению (в соответствии с торговыми условиями, опубликованными на официальном сайте Компании).

10.4. В случае невыполнения Клиентом требования о внесении дополнительной маржи, Компания вправе незамедлительно осуществить принудительное закрытие позиций, необходимое для обеспечения маржинальных требований.

10.5. Маржа рассматривается как средства Клиента и подлежит уплате денежными средствами в принимаемой Компанией валюте, указанной Компанией.

10.6. При неисполнении обязательств или прекращении настоящего Соглашения Компания произведет зачет баланса денежной маржи, которую Компания обязана возратить Клиенту, против его обязательств (оценка которых производится Компанией на разумных основаниях). Чистая сумма, подлежащая уплате между Компанией после осуществления такого взаимозачета, должна учитывать Ликвидационную сумму, которая должна быть уплачена в соответствии с Разделом 14 (Проведение взаиморасчетов).

10.7. В дополнение к любым правам, которые Компания может иметь на основании настоящего Соглашения и каких-либо Применимых нормативных документов, и без ущерба для них, Компания получает общее право удержания всех денежных средств, имеющих у Компании, ее партнеров или номинальных владельцев, принадлежащих Клиенту до исполнения им обеспеченных обязательств.

11. ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ

11.1. Если Клиент является физическим лицом, он заявляет и гарантирует Компании на дату вступления в силу настоящего Соглашения и на дату каждой Сделки следующее: • Клиент достиг совершеннолетия и обладает полной правоспособностью для вступления в настоящее Соглашение.

11.2. Если Клиент является юридическим лицом, он заявляет и гарантирует Компании на дату вступления в силу настоящего Соглашения и на дату каждой Сделки следующее:

- Юридическое лицо надлежащим образом создано, учреждено и на законных основаниях существует в соответствии с применимым законодательством, в котором юридическое лицо было учреждено;

- Юридическое лицо оформило надлежащие полномочия на исполнение и предоставление настоящего Соглашения, всех сделок и исполнение всех обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

- исполнение и предоставление каждым физическим лицом настоящего Соглашения от Клиентского имени, заключение сделок и исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, осуществляются на основании предоставленных юридическим лицом полномочий;

- Юридическое лицо имеет необходимые полномочия, права, согласия, лицензии и разрешения и совершил все действия, необходимые для того, чтобы юридическое лицо могло на законных основаниях заключить и исполнять настоящее Соглашение и такую Сделку и предоставить обеспечительные права и полномочия, указанные в настоящем Соглашении;

- Лица, заключающие настоящее Соглашение и каждую Сделку от имени Юридического лица, имеют надлежащие полномочия, а Компания имеет полную и достаточную информацию об их отношениях с юридическим лицом; 11.3. Клиент утверждает и гарантирует следующее:

- Настоящее Соглашение, каждая Сделка и возникающие из них обязательства имеют для Клиента обязательную силу и могут быть принудительно исполнены по отношению к Клиенту в соответствии с их условиями (с учетом применимых принципов справедливости), а также не нарушают и не будут нарушать условий какого-либо нормативного акта, распоряжения, предписания или Соглашения, обязательных для Клиента;

- Ни с Клиентом, ни с каким-либо лицом, предоставляющим обеспечение по кредиту, не произошло Случая неисполнения обязательств или какого-либо события, которое может стать (по прошествии времени, после направления уведомления, принятия решения или какого-либо сочетания вышеуказанных действий) Случаем неисполнения обязательств («Потенциальный Случай неисполнения обязательств») и таковой не носит длящегося характера;

- При заключении Соглашения и каждой Сделки Клиент выступает в качестве доверителя и единственного бенефициара;

- Единственным выгодополучателем по всем Основным счетам Клиента является лично Клиент;

- Клиент как физическое лицо при заключении Соглашения, при открытии Основного счета в Личном кабинете не представляет интересы Клиента как юридического лица и не находится в аффилированных отношениях с иными Клиентами;

- Клиент как юридическое лицо при заключении Соглашения, при открытии Основного счета не представляет интересы Клиента как физического лица и не находится в аффилированных отношениях с иными Клиентами;

- Любая информация, которую Клиент предоставит Компании, относящаяся к его финансовому положению, постоянному проживанию или иным вопросам, является точной и является достоверной в каком-либо существенном отношении;

- Торговля посредством совершения Сделок является для Клиента подходящим капиталовложением, но при этом Клиент готов и имеет финансовую возможность потерять все средства в результате совершения Сделок;

- Если иное не согласовано Компанией, Клиент является единственным выгодоприобретателем по всем маржинальным средствам, передаваемым по настоящему Соглашению, и они свободны от каких-либо залоговых прав любого рода.

11.4. Клиент берет на себя следующие обязательства:

- неукоснительно и в полном объеме соблюдать нормы Соглашения, а также базирующихся на нем документов Компании, опубликованных на официальном сайте;

- незамедлительно уведомить Компанию о ставшими известными Клиенту условиях, которые могут повлечь неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств. К указанным условиям относятся условия, о которых Клиент был обязан знать в силу закона или совершенных им или с его участием сделок;

- не направлять распоряжения и не совершать никакие иные действия, которые могут создать ложное представление о спросе на финансовый инструмент или его стоимости, или же, используя для своей выгоды Торговый счет(а), который(е) Клиент имеет в Компании, подавать ордера, считающиеся наносящими вред системе, включая, но не ограничиваясь намерениями получить выгоду из-за задержек в ценах, торговать по внерыночным ценам и/или вне графика торговых часов или нанесением вреда системе с помощью торговли по манипулируемым ценам;

- по требованию Компании предоставить информацию, необходимую для выполнения Компанией своих обязательств перед Клиентом.

12. СЛУЧАИ НЕВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

12.1. Невыполнением Клиентом своих обязательств являются случаи их невыполнения или ненадлежащего выполнения, в частности:

- если Клиент не совершает в надлежащий срок какой-либо платеж по настоящему Соглашению или не соблюдает или не исполняет любое иное положение настоящего Соглашения, и такое неисполнение продолжается в течение одного Рабочего дня после того, как Компания направила Клиенту уведомление о неисполнении;

- Клиент инициирует добровольный судебный процесс или иную процедуру, направленную на ликвидацию или предполагающую ликвидацию, реорганизацию, изменение корпоративной структуры или компромиссное Соглашение, приостановление или отсрочку исполнения или подобное уменьшение требований в отношении Клиента или его задолженности по законодательству о банкротстве, несостоятельности, а также регулятивному, надзорному или подобному законодательству (включая корпоративное или иное законодательство, которое может применяться к Клиенту в случае несостоятельности), или на назначение управляющего трастом, доверительного управляющего, конкурсного управляющего, ликвидатора, арбитражного управляющего, внешнего управляющего, хранителя или подобного должностного лица (каждое из которых далее именуется "Хранителем") в отношении Клиента или какой-либо существенной части Клиентского имущества, или в случае принятия Клиентом стратегических решений, чтобы предоставить разрешение на какие-либо из вышеперечисленных действий, и в случае реорганизации, изменения корпоративной структуры или компромиссных Соглашений, в то время как Компания не дает согласия на эти предложения;

- в отношении Клиента против его воли начат судебный процесс или иная процедура, направленная на ликвидацию или предполагающая ликвидацию, реорганизацию, изменение корпоративной структуры или компромиссное Соглашение, приостановление или отсрочку исполнения или подобное уменьшение требований в отношении Клиента или своей задолженности по законодательству о банкротстве, несостоятельности, а также регулятивному, надзорному или подобному законодательству (включая корпоративное или иное законодательство, которое может применяться к Клиенту в случае несостоятельности), или на назначение Хранителя для Клиента или какой-либо существенной части Клиентского имущества, и такой принудительный процесс или процедура либо не прекращены в течение пяти дней после их возбуждения или начала или были прекращены в течение такого срока, но исключительно по причине недостаточности имущества для покрытия расходов на проведение такого судебного процесса или иной процедуры;

- В случае смерти Клиента, заболевания его психическим расстройством, неспособностью оплатить свою задолженность на дату погашения или объявление банкротом или несостоятельным в соответствии с тем, как это определяется любым применимым к Клиенту законом о банкротстве или несостоятельности; или любая задолженность Клиента, которая не уплачена на надлежащую дату или может в любое время быть объявлена подлежащей уплате на основании Соглашений или документов, подтверждающих такую задолженность, до такого, как она подлежала бы погашению в ином случае, или если начинается какой-либо судебный процесс, подается иск или начинаются иные процессуальные действия в связи с настоящим Соглашением, направленные на обращение взыскания, наложение ареста на имущество Клиента, находящееся у Клиента или третьих лиц, опись или вступление залогодержателя во владение всем или частью имущества Клиента, предприятия или активов (материальных или нематериальных);

- Клиент или какое-либо Лицо, предоставляющее обеспечение по кредиту (или любой Хранитель, действующий от Клиентского имени или от имени Лица, предоставляющего обеспечение по кредиту) отменяет, отрицает или отказывается признать какое-либо обязательство по настоящему Соглашению или какую-либо гарантию, договор о залоге, маргинальное Соглашение, Соглашение об обеспечении или любой иной документ, содержащий обязательство третьего лица (“Лица, предоставляющего обеспечение по кредиту”) или обязательство Клиента перед Компанией, обеспечивающее какие-либо из его обязательств по настоящему Соглашению (каждый из которых именуется “Документом о кредитной поддержке”);

- любое заверение или гарантия, которые были или считается, что были сделаны или предоставлены Клиентом по настоящему Соглашению, или какой-либо Документ о кредитной поддержке оказывается ложным или вводящим в заблуждение в каком-либо существенном отношении на тот момент, когда они были или считались сделанными или предоставленными;

- любое Лицо, предоставляющее обеспечение по кредиту, или же Клиент сам не соблюдает или не исполняет какое-либо Соглашение или обязательство, которые должны быть соблюдены или исполнены Клиентом согласно соответствующему Документу о кредитной поддержке;

- срок действия любого Документа о кредитной поддержке истекает или он утрачивает полную юридическую силу до исполнения всех его обязательств по настоящему Соглашению, если только Компания не установила в письменной форме, что это не будет являться Случаем неисполнения обязательств;

- любое заверение или гарантия, которые были даны или считается, что были даны любым Лицом, предоставляющим обеспечение по кредиту в соответствии с каким-либо Документом о кредитной поддержке, оказываются ложными или не соответствующим действительности в каком-либо существенном отношении в то время, когда они были или считались сделанными или предоставленными;

- с Лицом, предоставляющим обеспечение по кредиту, происходит признание банкротства либо смерть (Случаи неисполнения обязательств);

- Совершается действие или происходит событие, которое, как Компания считает, может оказать существенное негативное влияние на возможность Клиента исполнить какие-либо из своих обязательств по настоящему Соглашению;

- Клиент воспользуется выгодой в задержках, наблюдаемых в ценах, Клиент будет подавать заявки в неактуальных ценах, будет торговать по вне рыночным ценам и/или вне графика торговых часов, будет манипулировать Системой для того, чтобы торговать по ценам,

которые Компания не давала Клиенту, или будет совершать какие-либо другие действия, которые являются элементами незаконной торговли;

- с Клиентом происходит случай неисполнения обязательств (любого характера) по какому-либо иному Соглашению между Компанией.

13. ПРОВЕДЕНИЕ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

13.1. При наступлении Случая неисполнения обязательств Компания вправе воспользоваться своими правами по настоящему Соглашению, однако в случае наступления Неисполнения обязательств при банкротстве, применяется положение данного Соглашения об автоматическом прекращении действия Соглашения.

13.2. Дата наступления любого Неисполнения обязательств автоматически становится Датой расторжения без необходимости направления Компанией какого-либо уведомления, и в таком случае применяются положения следующего подпункта.

13.3. При наступлении Даты расторжения:

- Компания не обязана совершать дальнейшие платежи или исполнение (поставку) по каким-либо Сделкам, которые подлежали бы исполнению, если бы не применялись данные положения, на Дату расторжения или впоследствии, и такие обязательства исполняются посредством уплаты (как выплатой денежных средств, так и взаимозачетом или иными способами) Ликвидационной суммы;

- по каждой Сделке (на Дату расторжения или в кратчайший возможный срок после нее) Компания устанавливает общую стоимость, убытки или, соответственно, прибыль, которые в каждом случае выражаются в Базовой валюте, указанной Компанией в письменной форме, или при отсутствии такого указания, в валюте Соединенных Штатов Америки (и, если это применимо, включает любые убытки или прибыль, затраты или средства для покрытия или, без повторного учета, издержки, убытки или, в соответствующих случаях, прибыль в результате закрытия, принудительного закрытия, получения, осуществления или восстановления любого хеджирования или соответствующей торговой позиции) в результате досрочного прекращения в соответствии с настоящим Соглашением, по каждому платежу или поставке, которые в ином случае подлежали бы совершению по такой Сделке (выполняя каждое применимое условие из числа вышеуказанных и надлежащим образом учитывая рыночные котировки, предоставленные или официальные цены расчета, установленные соответствующей биржей, которые доступны на дату расчета или дату, непосредственно предшествующую ей);

- Компания будет рассматривать все свои расходы и убытки как положительные суммы и все полученные Компанией суммы прибыли, при установлении таковых, как отрицательные суммы, после чего будет выведен совокупный результат всех таких сумм, чтобы получить единую чистую положительную или отрицательную сумму, выраженную в Базовой валюте (“Ликвидационная сумма”).

13.4. Если Ликвидационная сумма является положительной, Клиент обязан уплатить ее Компании, а если она представлена отрицательной величиной, Компания уплачивает ее Клиенту. Компания сообщит Клиенту Ликвидационную сумму незамедлительно после расчета такой суммы.

13.5. В случае прекращения действия Соглашения или совершения расчетов в соответствии с настоящим Разделом, Компания также вправе по собственному усмотрению, завершить и принудительно закрыть согласно положениям настоящей статьи все иные Сделки, заключенные с Компанией, которые не завершены в это время.

13.6. Ликвидационная сумма уплачивается в Базовой валюте после закрытия торгов на следующий Рабочий день после прекращения действия Соглашения и ликвидации согласно Соглашения (и они конвертируются, если это требуется каким-либо применимым правом, в любую иную валюту, и все издержки, связанные с такой конвертацией, несет Клиент, и (если применимо) они вычитаются из любых причитающихся Клиенту платежей). Любая Ликвидационная сумма, не внесенная на дату оплаты, рассматривается как не уплаченная, и на нее начисляются проценты по средней ставке однодневных депозитов, предлагаемой ведущими банками на Лондонском межбанковском рынке на 11:00 (по лондонскому времени) (или, если такая ставка не может быть получена, по иной разумной ставке по нашему выбору) плюс один процент (1%) годовых за каждый день, в течение которого такая сумма остается неуплаченной.

13.7. Для целей произведения любых расчетов по настоящему Соглашению Компания вправе конвертировать суммы, выраженные в любой иной валюте, в Базовую валюту по преобладающей ставке на момент расчета, которую Компания выберет на разумных основаниях.

13.8. За исключением случая наступления или установления Даты ликвидации, Компания не несет обязанности совершать какие-либо платежи или поставку, которая должна быть совершена Компанией в течение времени, когда для Клиента наступил Случай неисполнения обязательств или какое-либо событие, которое может (по прошествии времени, после уведомления, принятия каких-либо решений по настоящему Соглашению) стать Случаем неисполнения обязательств, и если таковые носят длящийся характер.

13.9. Настоящее Соглашение, в частности, условия, применяемые к каждой Сделке, заключаемой на основании настоящего Соглашения, и все их изменения, составляют единое Соглашение между Клиентом и Компанией. Обе стороны признают, что все Сделки, заключенные в дату вступления в силу настоящего Соглашения или впоследствии, заключаются с учетом того, что данное Соглашение и все условия составляют единое Соглашение между Клиентом и Компанией.

14. НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

14.1. При любом Случае неисполнения обязательств или в любое время после того, как Компания по своему единоличному усмотрению установит, что Клиент не исполнил (или Компания будет иметь обоснованную уверенность в том, что Клиент не будет иметь возможности или намерения исполнять в дальнейшем) какое-либо из его обязательств перед Компанией, в дополнение ко всем правам, закрепленным в Разделе 13 (Проведение взаиморасчетов) Компания будет вправе, без направления Клиенту дополнительного уведомления, совершить следующие действия:

- вместо возврата Клиенту суммы средств, равной находящейся на его Основном счете, выплатить Клиенту справедливую рыночную цену таких средств на момент осуществления Компанией такого права;
- продать активы Клиента, которые находятся у Компании во владении или во владении какого-либо номинального держателя или третьего лица, назначенного в соответствии с настоящим Соглашением, в каждом случае, когда Компания примет такое решение по собственному усмотрению, и на условиях, которые Компания по собственному усмотрению сочтет подходящими (не неся ответственности за какие-либо убытки или уменьшение цены) с целью реализации денежных средств, достаточных для покрытия любой суммы, подлежащей уплате по настоящему Соглашению;
- осуществить принудительное закрытие, изменение уровня любой Сделки или заменить ее на противоположную, купить, продать, получить или предоставить заемные средства или

совершить любую иную Сделку, а также совершить или воздержаться от совершения иных действий, в любое время и любым способом, которые Компания по своему единоличному усмотрению сочтет необходимыми или целесообразными для покрытия, уменьшения или исключения ее убытков или обязательств по каким-либо контрактам Клиента, позициям или обязательствам;

- отменить и/или считать утратившей силу какую-либо Сделку, независимо от того реализована она или не реализована, и/или закрыть Торговый счет(а), который (ые) Клиент содержит у Компании, согласно настоящему Соглашению, незамедлительно и без предварительного уведомления.

15. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

15.1. В одностороннем порядке Компания и Клиент вправе расторгнуть настоящее Соглашение (и прекратить правоотношения), направив в десятидневный срок уведомление в электронной форме о расторжении другой стороне. Компания вправе немедленно расторгнуть настоящее Соглашение при невыполнении Клиентом своих обязательств по настоящему Соглашению или регламентирующим документам, опубликованным на официальном сайте Компании.

15.2. При расторжении данного Соглашения все суммы, положенные к выплате Клиентом в пользу Компании, должны быть немедленно выплачены, включая (но не ограничиваясь):

- все неоплаченные вознаграждения, сборы и комиссии;
- любые торговые расходы, понесенные при расторжении настоящего Соглашения;
- любые убытки и расходы, зафиксированные при принудительном закрытии любых Сделок, или проведения расчетов, или исполнения неисполненных обязательств, принятых Компанией по поручению Клиента.

15.3. Компания применяет наилучшие условия по исполнению в случаях, когда Клиент не предоставил Компании определенные инструкции в связи с закрытием его позиций.

15.4. Компания возвратит все средства, оставшиеся на Основном счете Клиента (после выполнения процедур, описанных в Разделах 15 и 16), посредством платежной системы, с помощью которой они были переведены изначально, а в частности, на счет, с которого они были сняты.

15.5. Расторжение Соглашения не влияет на имеющиеся в соответствующий момент права, обязанности и Сделки, которые продолжают регулироваться настоящим Соглашением и, в частности, положениями, применение которых к таким Сделкам согласовано Компанией до полного исполнения всех обязательств.

16. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

16.1. Компания, директора Компании, должностные лица, служащие или агенты не несут ответственности за какие-либо убытки, ущерб, расходы или издержки, вызванные неосторожностью, нарушением договора, предоставлением недостоверных сведений или иными причинами, которые были понесены Клиентом по настоящему Соглашению (включая любую Сделку или отказ Компании от заключения предложенной Сделки).

16.2. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом или каким-либо третьим лицом, а также ни за какие специальные или косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации или утрату возможности осуществления предпринимательской деятельности на основании настоящего Соглашения или в

связи с ним, являющиеся следствием грубой неосторожности, нарушения договора, предоставления недостоверной информации или иных причин. Ничто в настоящем Соглашении не налагает на нее ответственность за смерть или причинение вреда здоровью физических лиц по неосторожности.

16.3. Компания не принимает на себя никакой ответственности за негативные налоговые последствия какой бы то ни было Сделки, без каких-либо ограничений.

16.4. Компания сохраняет за собой право не выполнять заявку, или изменить указанную цену по Сделке, или предложить Клиенту новую цену, в случае технических неполадок Торгово-аналитической платформы или в случае резких изменений цены финансового инструмента, предлагаемого на рынке.

16.5. В случае, когда Компания предлагает Клиенту новую цену, Клиент имеет право либо принять ее, либо отказаться и таким образом отменить исполнение Сделки.

16.6. Компания не несет никакой ответственности за просрочку исполнения или изменение рыночных условий до совершения какой-либо конкретной Сделки, без ограничений.

16.7. Компания не несет перед Клиентом ответственности за частичное или полное неисполнение ее обязательств по настоящему договору, вызванное причиной, не зависящей от Компании, включая, в частности, сбой, промедления в работе, неисправность или сбой передачи данных, коммуникаций или компьютерного оборудования, забастовки рабочих, террористические акты, стихийные бедствия, действия и постановления государственных или наднациональных органов или организаций или неисполнение каких-либо обязательств со стороны соответствующего брокера-посредника, агента или принципала депозитария, субдепозитария, дилера, биржи, клиринговой палаты, регулирующей или саморегулируемой организации.

16.8. Клиент несет ответственность за все ордера, поступившие от имени Клиента через Торгово-аналитическую платформу, и Клиент несет перед Компанией обязанность по совершению расчетов по любой заключаемой на их основании Сделке.

16.9. Клиент признает, что он не рассчитывал и, заключая Соглашение, не основывался на заверениях, отличающихся от прямо установленных в настоящем Соглашении. Компания не имеет перед Клиентом обязательств на основании заявлений, не содержащихся в настоящем Соглашении и не являющихся обманными.

16.10. Клиент обязан уплатить Компании суммы, которые могут быть время от времени потребованы Компанией в качестве погашения дебиторской задолженности на его Основном счете у Компании, а также предоставить полное возмещение по всем убыткам, ответственности, расходам и издержкам (включая оплату юридических услуг), налогам, пошлинам и сборам, которые могут быть уплачены Компанией и которые Компания может быть обязана уплатить в связи с любым из его Основным или Торговым счетом или любой Сделкой или в результате предоставления Клиентом недостоверной информации, или любого нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Соглашению (включая любую Сделку), или использования Компанией своих прав.

17. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Компания вправе вносить поправки в условия настоящего Соглашения и иных документов, определяющих права и обязанности Клиента и Компании (в том числе в условия любых регламентов, условий, уведомлений и договоров). В случае внесения Компанией изменений в такие документы, Компания уведомляет об этом Клиентов посредством функциональных возможностей Личного Кабинета.

17.2. Если не установлено иное, все уведомления, указания и иные сообщения, которые направляются Клиентом Компании, должны передаваться по адресам, указанным на сайте Компании:

17.3. Клиент должен незамедлительно сообщать Компании о любом изменении его адреса.

17.4. Любые сообщения, направляемые Компанией и Клиентом друг другу с использованием электронных цифровых подписей, а также любые сообщения посредством официального сайта Компании и/или сервисов будут иметь такую же юридическую силу, как направленные в письменной форме.

17.5. Распоряжения и указания, направляемые Клиенту по электронной почте или иным системами связи, будут являться доказательством отданных распоряжений или указаний.

17.6. Компания вправе записывать телефонные разговоры службы поддержки Компании с Клиентом без использования предупредительного сигнала.

17.7. Записи телефонных разговоров, если не доказана их некорректность, будут являться доказательством операций Клиента с Компанией в связи с оказанием Компанией Услуг. Клиент не будет возражать против того, чтобы записи были допущены в качестве доказательства при совершении каких-либо процессуальных действий на основании того, что такие записи не являются оригиналом, письменным документом или созданы при помощи компьютера. Клиент не будет рассчитывать на исполнение Компанией обязательств по хранению записей, однако записи могут быть по решению Компании предоставлены Клиенту по запросу.

17.8. Клиент может направить Компании претензию, например, письмом, по телефону, по электронной почте или лично. Компания направит Клиенту письменное подтверждение сразу после поступления его претензии, приводя информацию о ее процедурах рассмотрения претензий. Дополнительные сведения о ее правилах рассмотрения претензий Клиент может получить, связавшись с Компанией.

17.9. Клиент не вправе уступать или иным образом передавать или совершать действия, направленные на уступку или иную передачу его прав и обязанностей по настоящему Соглашению (в том числе и прав на владение и использование своего Личного Кабинета), и любые попытки осуществить уступку или передачу в нарушение настоящей Статьи будут лишены юридической силы. В случае возникновения документально подтвержденных оснований (свидетельство о смерти, пропаже без вести и пр.), в силу которых Клиент больше не может пользоваться своими правами (в том числе и правами на использование своего Личного Кабинета) и исполнять свои обязанности по настоящему Соглашению, Компания может по собственному усмотрению передать их другому лицу. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе передать такому лицу имеющуюся у Компании информацию о Клиенте. Время является существенным условием всех обязательств Клиента по настоящему Соглашению (включая любую Сделку).

17.10. Права и средства правовой защиты, предоставляемые по настоящему Соглашению, являются дополнительными и не исключают прав и средств правовой защиты, предоставляемых законом.

17.11. Компания не обязана реализовать какоелибо право или использовать средство правовой защиты ни в принципе, ни способом, выгодным для Клиента. Неосуществление или промедление в осуществлении каких-либо имеющихся у Компании прав по настоящему Соглашению (включая любую Сделку) или иных прав не будет представлять собой отказа от данных прав или средств правовой защиты. Однократное или частичное использование какого-

либо права или средства правовой защиты не препятствует последующему осуществлению этого или иного права или средства защиты прав.

17.12. Без ущерба для каких-либо иных прав, которыми Компания может обладать, Компания вправе в любое время и без уведомления Клиента осуществить зачет любой суммы (действительной или условной, настоящей или будущей), которую Клиент обязан уплатить Компании, против любой суммы (действительной или условной, настоящей или будущей), которую Компания обязана уплатить Клиенту. В этих целях Компания может назначить разумную, с коммерческой точки зрения, цену любой условной сумме, которая по той или иной причине не установлена.

17.13. Если в любое время какое-либо положение настоящего Соглашения будет являться или в последствии станет незаконным, недействительным или лишенным исковой силы в каком-либо отношении в соответствии с законодательством какой-либо юрисдикции, это не будет влиять на законность, действительность или наличие исковой силы у остальных положений настоящего Соглашения, а также на законность, действительность или наличие исковой силы у такого положения в соответствии с законодательством любой иной юрисдикции.

17.14. При существовании данного Соглашения в письменной форме, приоритетное значение будет иметь его версия в электронной форме, размещенная на сайте Компании.

17.15. Перевод данного Соглашения, а также других документов, регламентирующих деятельность Компании, пользование ее продуктами и Услугами, на английский язык представлен исключительно для удобства. В случае каких-либо различий в толковании оригинального текста настоящего Соглашения, а также других регламентирующих документов, и их перевода на английский язык приоритет имеет текст на русском языке.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРА

18.1. Настоящим Соглашением Компания и Клиент заверяют друг друга в честности их намерений, в правдивости предоставленных ими друг другу сведений, а также в добросовестности при исполнении взятых на себя обязательств. Все споры разрешаются путем переговоров. Каждая из сторон Соглашения гарантирует не злоупотреблять своими законными правами при установлении причины спора, а также его справедливого разрешения в судебном процессе в случае неразрешения спора путем переговоров.

18.2. Компания и Клиент, как стороны Соглашения, обязуются добровольно устранить последствия спора в кратчайшее время (с момента принятия решения по спору) и в удобный для другой стороны способ.

18.3. Компания и Клиент, как стороны данного Соглашения, принимают, что спор не разрешенный ими путем переговоров, при наличии отказа в удовлетворении заявленной претензии, может быть рассмотрен судебным или иным компетентным органом страны регистрации Компании по действующему в данной стране законодательству.